

Regulamin Serwisu RUNWAY Weddings & Events

Regulamin Serwisu www.runwayweddingplanners.pl określa wszelkie wiążące dla Stron postanowienia dotyczące zasad korzystania z Serwisu, realizacji Usług świadczonych przez Serwis oraz wskazuje zasady polityki ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu.

§1 Definicje

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z RUNWAY Weddings & Events czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Materiały – wszelkie treści umieszczone w Serwisie, w szczególności informacje, porady i inspiracje dotyczące organizacji ślubów, wesel i wydarzeń okolicznościowych.

Newsletter – newsletter ślubny obejmujący informacje, porady i inspiracje eksperckie dotyczące organizacji ślubów i wesel, przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej.

RUNWAY Weddings & Events – podmiot świadczący Usługi w rozumieniu niniejszego Regulaminu, tj. Dominika Zielińska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Dominika Zielińska RUNWAY Weddings & Events, z siedzibą w Annopolu (23-235), przy ul. Świeciechowskiej 2A lok. 14, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 7151855536, REGON: 544594538, będąca również administratorem Serwisu.

Polityka Prywatności – polityka prywatności oraz polityka cookies Serwisu opisująca sposób przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników przez RUNWAY Weddings & Events i korzystania z cookies.

Regulamin – niniejszy regulamin Serwisu RUNWAY Weddings & Events.

Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.runwayweddingplanners.pl prowadzony przez administratora - RUNWAY Weddings & Events.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników przez RUNWAY Weddings & Events w ramach Serwisu wskazane w §2 ust. 4 Regulaminu.

Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku Usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie.

§2 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa warunki nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników indywidualnych z Usług Serwisu.
2. Serwis ma charakter informacyjny i służy prezentacji oferty RUNWAY Weddings & Events oraz udostępnieniu Materiałów. Regulamin określa rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów i zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu, a także zasady korzystania z jego dodatkowych funkcjonalności.
3. Regulamin jest udostępniany w Serwisie nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi, a także – na żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
4. RUNWAY Weddings & Events w ramach Serwisu świadczy następujące Usługi:
 - a) usługa Newslettera ślubnego polegająca na przysyłaniu zamówionych informacji, porad i inspiracji Użytkownikom;

- b) usługa dostępu do Serwisu, w tym Materiałów;
 - c) usługa kontaktu Użytkownika z RUNWAY Weddings & Events za pomocą formularza kontaktowego.
5. Użytkownik może skorzystać z Usług dopiero po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz Polityki Prywatności. W przypadku braku akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności przez Użytkownika, świadczenie Usług, o których mowa w §2 ust. 4 pkt a) i c) na rzecz Użytkownika przez RUNWAY Weddings & Events nie jest możliwe.
6. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać każdą umowę o świadczenie usług opisaną w Regulaminie, bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym.

§3 Usługa korzystania z Serwisu

1. W celu korzystania z usługi dostępu do Serwisu, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne:
- a) urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b) zainstalowana i zaktualizowana wersja przeglądarki internetowej Internet Explorer, Chrome, Mozilla, Opera, Safari z włączoną obsługą JavaScript i Cookies.
2. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami usług telekomunikacyjnych lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych, zgodnie ze stawkami obowiązującymi u operatora usług telekomunikacyjnych.
3. Umowa o świadczenie usługi dostępu do Serwisu zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie na czas nieoznaczony z chwilą skutecznego wywołania przez Użytkownika w oknie przeglądarki urządzenia tego Użytkownika adresu URL Serwisu lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania prowadzącego do Serwisu, tj. z chwilą wejścia do Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi dostępu do Serwisu zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
4. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych oraz korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich przysługujących RUNWAY Weddings & Events lub osobom trzecim.
5. Materiały stanowią własność intelektualną RUNWAY Weddings & Events i są one udostępniane tylko i wyłącznie Użytkownikowi do jego indywidualnego i osobistego użytku. Wszelkie powielanie treści Materiałów, udostępnianie w Internecie, w tym mediach społecznościowych, komunikatorach czy na stronach internetowych, przesyłanie ich innym podmiotom bez zgody RUNWAY Weddings & Events stanowić będzie naruszenie praw autorskich RUNWAY Weddings & Events, w związku z czym RUNWAY Weddings & Events zastrzega sobie prawo do dochodzenia z tego tytułu wszelkich roszczeń wobec podmiotu dokonującego naruszeń, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
6. Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkowników reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody RUNWAY Weddings & Events.
7. RUNWAY Weddings & Events jako właściciel Serwisu oświadcza, że Materiały opublikowane w ramach Serwisu, są przygotowywane z należytą starannością. Przez wzgląd jednak na specyfikę świadczonych przez RUNWAY Weddings & Events usług nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, dokładność oraz merytoryczną trafność informacji objętych zasobami Serwisu.

8. Korzystanie z Serwisu nie jest bezpośrednio związane ze świadczeniem usług organizacji ślubów i wesel przez RUNWAY Weddings & Events. Skorzystanie z usług organizacji ślubu lub wesela przez RUNWAY Weddings & Events uzależnione jest od zawarcia osobnej umowy pomiędzy RUNWAY Weddings & Events a Użytkownikiem, w której ustalone będą wzajemne zobowiązania, wynagrodzenie RUNWAY Weddings & Events oraz inne istotne warunki konieczne do podjęcia działań przez RUNWAY Weddings & Events.
9. Materiały nie stanowią świadczenia usług organizacji wydarzeń ani indywidualnego doradztwa, lecz są syntetycznym zestawem inspiracji i informacji w danej kwestii dotyczącej organizacji ślubu lub wesela.

§4 Usługa Newslettera

1. RUNWAY Weddings & Events świadczy bezpłatnie wybranym Użytkownikom usługę Newslettera polegającą na przesyłaniu zamówionych informacji, porad i inspiracji ślubnych.
2. Umowa o świadczenie usługi Newslettera zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie na czas nieoznaczony z chwilą dokonania zapisu na Newsletter w sposób określony w ust. 3 poniżej.
3. Użytkownik może zapisać się do Newslettera poprzez:
 - a) uzupełnienie formularza „Newsletter”, dostępnego na stronie Serwisu, wskazując imię oraz adres e-mail, a następnie potwierdzając zapis w wysyłanej wiadomości mailowej,
 - b) wysłanie formularza kontaktowego przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na otrzymywanie maili z inspiracjami i informacjami dotyczącymi organizacji ślubów i wesel,
 - c) uzupełnienie okna „Newsletter”, pojawiającego się w zakładce „Publikacje” (o ile taka funkcjonalność zostanie udostępniona w Serwisie), następnie potwierdzając zapis w wiadomości mailowej.
4. W razie braku potwierdzenia, o którym mowa w ust. 3 pkt a i c, Użytkownik nie uzyska dostępu do Newslettera.
5. Umowa o świadczenie usługi Newslettera zostaje rozwiązana z chwilą zaprzestania świadczenia przez Serwis takiej usługi lub gdy Użytkownik wypowie umowę kontaktując się z RUNWAY Weddings & Events za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem kontakt@runwayweddingplanners.pl, listownie na adres siedziby RUNWAY Weddings & Events lub poprzez link zawarty w każdym Newsletterze.
6. Newsletter jest przesyłany na skrzynkę poczty elektronicznej Użytkownika na adres mailowy przez niego wskazany w formularzu zapisu.
7. Newsletter jest wysyłany w okresach według uznania RUNWAY Weddings & Events, w zależności od dostępnych inspiracji, porad i informacji, które RUNWAY Weddings & Events uzna za warte przekazania Użytkownikom.
8. Newslettery mają charakter informacyjny i inspiracyjny, dotyczą porad i informacji z zakresu organizacji ślubów i wesel oraz mogą zawierać informacje o działalności i ofercie RUNWAY Weddings & Events. Użytkownik nie jest uprawniony do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń związanych z treścią Newslettera, o ile przedmiotowa treść nie naruszała przepisów prawa ogólnie obowiązującego.
9. Treść Newslettera stanowi własność intelektualną RUNWAY Weddings & Events i jest ona udostępniana Użytkownikowi tylko i wyłącznie do jego indywidualnego i osobistego użytku. Wszelkie powielanie treści Newslettera, udostępnianie w Internecie, w tym mediach społecznościowych, komunikatorach czy na stronach internetowych, przesyłanie ich innym podmiotom bez zgody RUNWAY Weddings & Events stanowić będzie naruszenie praw autorskich

RUNWAY Weddings & Events, w związku z czym RUNWAY Weddings & Events zastrzega sobie prawo do dochodzenia z tego tytułu wszelkich roszczeń wobec podmiotu dokonującego naruszeń, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

10. Wysłanie Newslettera do Użytkownika nie stanowi przeniesienia praw autorskich do utworów w nim zawartych, jest to jedynie bezterminowa, nieodpłatna licencja na indywidualne korzystanie z treści udostępnionych Użytkownikowi przez RUNWAY Weddings & Events.

§5 Usługa kontaktu przez formularz kontaktowy

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi przesłanie bezpośrednio do RUNWAY Weddings & Events wiadomości wraz z danymi kontaktowymi Użytkownika. Formularz kontaktowy dostępny jest na stronie Serwisu w zakładce „Kontakt”.
2. Dla skutecznego przesłania formularza konieczne jest:
 - a) podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail Użytkownika,
 - b) a także potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Serwisu i Polityką Prywatności oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Użytkownik wysyłając formularz kontaktowy może jednocześnie wyrazić zgodę na dostęp do Newslettera. W tym celu Użytkownik powinien potwierdzić chęć otrzymywania e-maili z inspiracjami i informacjami dotyczącymi organizacji ślubów i wesel.
4. W formularzu kontaktowym Użytkownik powinien krótko opisać planowane wydarzenie (np. rodzaj uroczystości, przybliżoną datę i miejsce) lub zagadnienie, które chciałby skonsultować z RUNWAY Weddings & Events.
5. Użytkownik jest zobowiązany do podania w ramach formularza prawdziwych i prawidłowych danych, w szczególności niezbędnych do realizacji usługi.
6. RUNWAY Weddings & Events w odpowiedzi na otrzymany formularz kontaktowy może, ale nie musi skontaktować się z Użytkownikiem za pomocą powierzonych mu danych kontaktowych.

§6 Reklamacje

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Serwisu Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag co do działania Serwisu. Reklamacje można składać wysyłając wiadomość na adres e-mail kontakt@runwayweddingplanners.pl lub listownie na adres siedziby RUNWAY Weddings & Events.
2. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.
3. RUNWAY Weddings & Events rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji, chyba że Użytkownik nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających jego identyfikację. W takim przypadku, termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym RUNWAY Weddings & Events otrzymał brakujące informacje.
4. Odpowiedź na reklamację RUNWAY Weddings & Events kieruje na adres wskazany przez Użytkownika w jego zgłoszeniu reklamacyjnym lub w innej wybranej przez niego formie (telefon/adres e-mail).
5. Użytkownik ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, koncyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o

rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html.

6. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej (platforma ODR) w celu poddania pod rozstrzygnięcie sporu z RUNWAY Weddings & Events drogą elektroniczną. Platforma ODR jest wielojęzyczną, interaktywną stroną internetową dla obsługi Konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców mających siedzibę w Unii Europejskiej dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia między nimi internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§7 Dane osobowe

Dane osobowe Użytkowników korzystających z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane na zasadach opisanych w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <https://www.runwayweddingplanners.pl/polityka-prywatnosci>.

§8 Zmiana Regulaminu

1. RUNWAY Weddings & Events posiada uprawnienie do jednostronnej zmiany Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem z uzasadnionych przyczyn. Za uzasadnione przyczyny uznaje się m.in.:
 - wystąpienie zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym wydanie decyzji, zaleceń lub rekomendacji przez organy administracji publicznej mające wpływ na treść Regulaminu lub nakładające obowiązek modyfikacji jego treści,
 - zmiany sposobu świadczenia Usług,
 - zmiany formy działalności RUNWAY Weddings & Events,
 - zmiany technicznych związanych ze stosowaną infrastrukturą informatyczną Serwisu,
 - wprowadzenie nowych funkcjonalności Serwisu,
 - konieczność uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji w celu uzyskania większej przejrzystości postanowień Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu jest skuteczna poprzez publikację w Serwisie treści planowanej zmiany, daty wejścia obowiązywania zmiany oraz jednolitej treści Regulaminu po zmianach.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.08.2026 r.
2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa.
3. Spory powstałe pomiędzy RUNWAY Weddings & Events a Użytkownikiem wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać w drodze polubownej zostają poddane właściwemu sądowi powszechnemu.
4. Polityka Prywatności jako załącznik do niniejszego Regulaminu stanowi jego integralną część.